

Bitte beachten Sie: Die Verwendung des Retouren Scheines ist nicht Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufs rechtes. Sie vereinfachen damit jedoch die Zuordnung der Ware und helfen uns, besser auf die Wünsche unserer Kunden eingehen zu können.

Rücksende-Begleitschein

Ebay Rechnung Nr.: _____ Ebay Name: _____ Haben sie bei Ebay einen Fall eröffnet: Ja Nein

***Bitte eröffnen sie einen Ebay Fall für eine normale Rückgabe! Als Grund bitte angeben: „Keinen Grund“ oder „Artikel passt nicht“**

Name / Anschrift / Absender; _____

_____ Kauf Datum: _____

Telefon Nr. (wichtig für uns falls wir rückfragen haben): _____

Email: _____ Datum: _____

Haben sie uns bereits telefonisch kontaktiert? Ja Nein Wenn nein, bitte erst anrufen und versuchen Problem zu klären!

* Wir sind nicht wie andere Firmen, uns kann man erreichen, wirklich!

Handelt es sich bei der Rücksendung um einen Defekt, können sie unseren kostenlosen DHL Retouren Schein selber anfordern:

www.dhl-retoure.konsolen-zone.de *sie erhalten eine PDF Datei mit einen DHL Retouren Label! Nur für Kunden aus DE

*für Kunden außerhalb von Deutschland: sie müssen das Porto erstmal vorstrecken. Wir erstatten den Betrag bei berechtigter Reklamation!

*geben sie bei Auftragsnummer nichts ein oder wenn sie möchten ihren EBAY Namen..

A: Fehler tritt auf seit: _____ sofort sporadisch nach ca. _____ Min. Fehlerbeschreibung :

> *für eine ausführliche Fehler Beschreibung, können sie auch ein Extra Blatt verwenden oder die Rückseite.

Bei Technischen Fragen, zu den Amazon Geräten, bitte erst nach 16 Uhr Wochentags und 11 Uhr samstags anrufen.

Schauen sie auch in unser Forum: <http://www.fire-tv-jailbreak.de> Vieles wurde dort schon mehrfach beantwortet.

Bitte beachten sie das im Falle eines Widerrufs sie die Rücksende kosten selber tragen müssen. die Rückzahlung kann bis zu 7 bis 14 Tage dauern. Siehe auch die Widerrufsbelehrung , welche ihnen zugegangen ist..

A: Austausch des Artikels: hier ankreuzen bitte! ****Wichtig ! Bitte keinen Ebay Fall aufmachen. Falls sie doch einen aufmachen müssen wir ihnen den Betrag zurück erstatten. Ein Austausch des Artikels ist somit nicht möglich und vorgesehen laut Ebay System***

B: Ohne Fehler: Verbraucher: Rückgabe innerhalb von 1 Monat nach Versand / Erhalt (nur ankreuzen wenn sie Geld zurück haben möchten)

Schreiben sie uns auf jeden Fall ihre Bankdaten auf, da diese bei Ihrer Überweisung an uns nicht mit übermittelt wurden.

IBAN: _____ Name _____

BIC : _____ (Nur nötig wenn sie aus dem Ausland sind) Bitte keine BLZ und Konto Nummern.

*sollten sie die Bankdaten nicht mit angeben, können wir nicht zurück überweisen, in dem Fall müssen wir sie erneut kontaktieren, was den Ablauf verzögert

***Falls sie mit PayPal bezahlt haben, werden wir den Betrag auch mit PayPal zurück überweisen. Bankdaten sind nicht nötig !**

C: Artikel wurde nicht benutzt und ist Funktionstüchtig Ja: Nein: (Wichtig für uns, da wir den Artikel weiterverkaufen möchten!)

Sie können uns kontaktieren unter: 0202 28 18 984 und uns ihr Problem schildern. Sie können auch den Artikel einfach zurück senden ohne uns zu kontaktieren oder bei Ebay einen Fall aufzumachen und den Rücksendebegleitschein ausfüllen. Sollte es sich um einen ganz normalen Widerruf handeln, so müssen sie den Artikel auf ihre Kosten an unsere Anschrift: Konsolen Zone / Game World - Bartholomäusstr. 47 - 42277 Wuppertal zurück senden.
So wie es in der Widerrufsbelehrung, welche sie einsehen konnten in der Artikelbeschreibung, geschrieben steht.

Wir möchten wir sie aufs höflichste bitten, sobald ein Problem besteht, uns erstmal per Telefon zu kontaktieren. Bevor sie eine Negativ Bewertung abgeben. Wir sind immer bemüht gemeinsam mit ihnen das Problem zu lösen.

Es versteht sich von selbst, dass sie bitte keine von uns angebrachten Sicherheitssiegel beschädigen. Die vorstehenden Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes