

**Bitte senden Sie Retouren an unsere andere Anschrift: Game World / Konsolen-Zone – Bartholomäusstr. 47 – DE -42277 Wuppertal**

**Bitte beachten Sie:** Die Verwendung des Retouren Scheines ist nicht Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechts. Sie vereinfachen damit jedoch die Zuordnung der Ware und helfen uns, besser auf die Wünsche unserer Kunden eingehen zu können. **Eine Rechnung legen wir nicht mit dazu, diese wird immer per Mail an Sie versendet.**  
Unsere Email Anschrift : [Info@konsolen-Zone.de](mailto:Info@konsolen-Zone.de)

Rücksendebegleitschein: Ebay Rakuten.de Hood.de konsolen-Zone.de The-Gamers-world.de Konsolen-Chips.de Check24.de

Hood/Rakuten/Check24 Best.-Nr.: \_\_\_\_\_ Haben sie bei \*EBAY / Hood / RAKUTEN einen Fall eröffnet? Ja  Nein

**\* dies ist nicht nötig. Das Verursacht nur mehr Aufwand! Einfach den Artikel zurücksenden, bitte**

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Ihr Name & Anschrift: \_\_\_\_\_

Ebay Name : \_\_\_\_\_ Datum : \_\_\_\_\_

Telefon Nr. (wichtig für uns, falls wir Rückfragen haben) : \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Handelt es sich bei der Rücksendung um einen Defekt, können Sie uns kontaktieren unter: [info@konsolen-zone.de](mailto:info@konsolen-zone.de) und wir senden Ihnen einen Link zu unserem DHL Retouren Portal zu. **Beachten Sie bitte, dass Sie im Falle eines Wokerrufs, die Rücksendekosten selber tragen müssen.**

Sie erhalten von uns bei berechtigter Reklamation einen DHL Retourenschein. Sollte sich jedoch im Nachhinein herausstellen, dass kein Defekt vorliegt oder Sie einfach nur die falsche Größe bestellt haben, werden wir Ihnen die entstandenen Rücksendekosten in Höhe von 5€ in Rechnung stellen und ggfls. auch per Mahnverfahren einklagen. Wir bitten höflichst um Ihr Verständnis, da unser Retouresystem in den letzten Monaten von Kunden sehr missbraucht worden ist.

Rückgabegrund (freiwillige Angabe):  Irrtümlich bestellt  Falschen Artikel erhalten  Falschen Artikel bestellt

Kam beschädigt an  Entspricht nicht der Beschreibung  Artikel gefällt mir nicht  Kein Grund  Artikel Ist Defekt

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

für eine ausführliche Fehler Beschreibung können Sie auch die Rückseite verwenden.

Bei technischen Fragen zu unseren Artikeln, können Sie uns Samstags ab 17 Uhr und wochentags ab 11 Uhr erreichen. Sollten Sie vorher anrufen, wird man Sie auf die oben genannten Uhrzeiten verweisen, da die Techniker dann erst zu sprechen sind.

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Widerrufs Sie die Rücksendekosten selber tragen müssen. Die Rückzahlung kann 3 bis 7 Tage dauern, nachdem der Artikel bei uns eingetroffen ist. Lesen Sie auch unsere Widerrufsbelehrung, welche Ihnen per Mail bei Vertragsabschluss zugegangen ist.

Ich möchte Austausch\* des Artikels:  **\*Senden Sie mir falls verfügbar bitte den gleichen Artikel nochmals zu!**

Ich möchte Erstattung\* der Kaufsumme:  **\*Rückgabe im Rahmen des Widerrufsrechts – nur wenn Sie Fristgerecht den Kaufvertrag widerrufen!**  
**Software / Konsolenspiele welche von ihnen entsiegelt worden ist oder geöffnet worden ist, ist vom Widerruf ausgeschlossen! Beachten Sie dies bitte!**

Wenn Sie über Hood / Rakuten / Ebay bestellt haben, werden wir über das Hood / Rakuten / Ebay System den Betrag zurück erstatten. Eine andere Vorgehensweise können wir Ihnen leider nicht anbieten, da uns Hood / Rakuten/ Ebay dies so vorschreibt.

IBAN & Kontoinhaber (nur wenn Sie per Banküberweisung bezahlt haben) \_\_\_\_\_

Ich habe den Artikel benutzt: JA  Nein:  Artikel ist defekt: JA  Nein:  (Wichtig für uns, da wir den Artikel wieder veräußern möchten)

Wir sind stets bemüht, unsere Kunden zufrieden zu stellen. Daher bitten wir, mit einer Ebay Bewertung (bzw. auf anderen Internetportalen) bis zum Abschluss der Bearbeitung Ihres Anliegens zu warten. So geben Sie uns die Chance, eine etwaige mangelhafte Lieferung in Ihrem Sinne zu korrigieren.

Bisher konnten wir alle reklamierten Probleme lösen und sehen es als Herausforderung, dies auch in jedem Falle erfolgreich zu leisten.

Sie können uns kontaktieren unter: 0202 28 18 984 und uns Ihr Problem schildern bevor Sie eine Bewertung abgeben.

Sie können uns auch einfach nur den Artikel zurücksenden und den Rücksendebegleitschein ausfüllen. **Sollte es sich um einen ganz normalen Widerruf handeln, so müssen Sie den Artikel auf Ihre Kosten** an unsere Anschrift: **Konsolen Zone / Game World - Bartholomäusstr. 47 - 42277 Wuppertal** zurücksenden.

wie es in der Widerrufsbelehrung, welche Sie in der Artikelbeschreibung einsehen konnten, geschrieben steht.

**Wir möchten Sie aufs höflichste bitten, sobald ein Problem besteht, uns erstmal per Telefon zu kontaktieren, bevor Sie eine negative Bewertung abgeben oder ein Ticket eröffnen! Wir sind immer bemüht, gemeinsam mit Ihnen das Problem zu lösen.**

Es versteht sich von selbst, dass Sie bitte keine von uns angebrachten Sicherheitssiegel beschädigen oder entfernen. Die vorstehenden Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes